

Sehr geehrter Herr Thewissen,

auf diesem Wege möchten wir, meine Frau und ich, uns bei Ihnen, unserem Ansprechpartner bei der Fa. Schnitt-Stelle.com, für die gute Zusammenarbeit über den Zeitbereich der ersten Kontaktaufnahme bis zur Fertigstellung des Projektes bedanken.

Im Herbst 2007 stand fest, unsere alten Küchenmöbel sollten durch neue ersetzt werden. Ende 2007, mit dem Erwerb von 36 Sockelfüßen lief die Planung an.

Im Verlauf der folgenden Monate bis zum Juli 2008 wurden die notwendigen Werkzeuge (Dewalt Flachdübelfräße, Bohrmaschine, Stichsäge, Schraubzwingen, Dübellehren, Spanngurte, etc.), sowie die Verbrauchsmaterialien (Lamellos, Runddübel, Schrauben, Holzleim) besorgt. Die Vollauszüge für die Schubladen, teilweise mit Rellingstangen, ebenso die Möbelgriffe wurden im Vorfeld organisiert. Die Küchenelektrogeräte (Herd, Ceranfeld, Geschirrspüler, Dunstesse) und auch die Edelstahlspüle wurden separat über die Monate verteilt gekauft.

Gemäß unserer Vorstellung wurden im Frühjahr 2008 die ersten Auskünfte bei Firmen eingeholt, welche den Verkauf und Zuschnitt von beschichteten Spanplatten im Programm hatten.

Folgende Aussagen hörte man oft, und es hatte uns zu Beginn in der Auswahl der Dekore doch sehr eingeschränkt.

1. Auf der rückwärtigen Seite der beidseitig beschichteten Dekorspanplatten muss beim Sägen mit Ausreißen gerechnet werden. Diese Seite des Zuschnitts sollte beim Zusammenbau nach innen zeigen, damit von aussen nicht die Beschädigung des Dekors sichtbar wird.
2. Der Zuschnitt von Hochglanz-Dekoren mit nachfolgender Aufleimung der Kanten entspricht nicht den Vorstellungen der Kunden. Von der Verwendung von Hochglanz-Dekoren mit Hochglanz-Kanten ist abzuraten.

Noch in der Angebotsphase mit mehreren Firmen, die wir angeschrieben hatten, fanden wir zufällig die Internetseite der Online-Schreinerei „Schnitt-Stelle.com“.

Das Internet-Firmenportal, besonders auch hier die zufriedenen, positiven Kundenaussagen weckten unser Interesse. Telefonisch setzten wir uns mit Herrn Thewissen, einem der beiden Firmeninhaber, in Verbindung. Wir erläuterten ihm unsere Vorstellungen von einer neuen Küche. Die Bedenken, wie unter Pkt.1/2 aufgeführt, konnte er nicht bestätigen. Damit die Fa. Schnitt-Stelle.com uns ein Angebot über zusätzliche Arbeiten unterbreiten konnte, die nicht im Internetportal aufgelistet waren, bat Herr Thewissen uns, ihm die Planungsunterlagen zuzuschicken.

Chronologie des Ablaufs von der Bestellung bis zur Auslieferung der Ware.

- Erste Auswahl von Dekoren in der Material-Ausführung „Mini-Perl“ und „Hochglanz“ mit den entsprechenden Wunschkanten.
- Zusendung unserer angeforderten Dekormuster mit aufgeleimter 2 mm Kante. Die Muster waren von der Qualität viel versprechend und die Kante sehr präzise aufgeleimt.
- Aufgrund des sehr guten Preis/Leistungsverhältnisses und der absoluten Kostentransparenz bei jedem einzelnen Zuschnitt, mit und ohne Topflochbohrung, zusätzlich den Scharnieren, begannen wir die Bestellung über die Eingabemaske (Warenkorb) aufzugeben.

Zuschnitte wurden benötigt für:

Anzahl	Typ	Breite [cm]	Ausführung	Material: Front	Material: Seitenwand	Material-Stärke
2	Hängeschrank	50	Standard – 1 Regalboden	Hochglanz	Hochglanz	19mm
2	Hängeschrank	60	Standard – 1 Regalboden	Hochglanz	Miniperl	19mm
1	Hängeschrank	100	Standard – 1 Regalboden	Hochglanz	Miniperl	19mm
2	Unterschrank	50	Standard – 1 Schublade (Vollauszug) - 1 Regalboden	Hochglanz	Miniperl	19mm
1	Unterschrank	60	Standard – Einbauherd	Hochglanz	Miniperl	19mm
1	Unterschrank	60	Standard - Edelstahlspüle	Hochglanz	Miniperl	19mm
1	Unterschrank	100	3 Schubladen (Vollauszug)	Hochglanz	Hochglanz	19mm
1	Unterschrank	100	Standard – 2 Schubladen (Vollauszug) - 1 Regalboden	Hochglanz	Hochglanz	19mm
1	Hochschrank	50	Standard – 5 Regalböden	Hochglanz	Hochglanz	19mm
1	Highboard	80	3 Schubladen (Vollauszug)	Hochglanz	Hochglanz	19mm
4/6	Schublade	50/100	Boden / Rückwand (Miniperl) - separate Bestellung			16mm
11	Rückwand		Hartfasermaterial weiß – separate Bestellung			5mm
7	Sockelleiste		Dekor Miniperl			19mm
3	Steg / Mitte		100 cm Hoch- und Unterschrankschrank			25mm

- Insgesamt ergab dies 107 Positionen mit 154 Zuschnitten, davon in der Materialstärke 19 mm (Miniperl, Hochglanz) ca. 26 m², in der Stärke 16 mm (Miniperl) ca. 3,75 m² und für die Rückwand-Hartfaserplatten 5 mm ca. 5,5 m². An Kantenmaterial wurden ca. 90 m verarbeitet
- .
- Fräsen von Nut und Falz für die Seitenwände und Böden zur Aufnahme der Rückwände wurden schriftlich beauftragt.
- .
- Zusätzliche Bestellung von 38 Positionen mit insgesamt 49 Zuschnitten in der Materialstärke 19 mm (weiß-Miniperl), ca. 5,5 m², für den Bau einer Montagehilfe. Sämtliche Fräs- und Verleimungsarbeiten erfolgten mit dieser Montagehilfe auf dem Esszimmertisch (165 x 80 cm), einseitig ausgezogen.
- .
- Die Anlieferung erfolgte über eine Spedition. Ein Riesepaket, ca. 2,00 x 1,00 m Grundfläche und ca. 60 cm Höhe. Die Seiten waren ebenfalls über 60 cm hohe Holzplatten geschützt. Die Oberseite war wiederum durch eine 2,00 x 1,00 m große Holzplatte abgedeckt. Alle Seitenwände waren mittels Metallklammern fest verbunden und mit Metallbändern verzurrt.
- .
- **Die 192 Zuschnitte waren professionell auf der 2,0 x 1,0 m großen Grundplatte aufgeschichtet. Die Kanten der Zuschnitte waren geschützt. Die Hochglanzdekore waren durch die werksseitig aufgetragenen Schutzfolien versiegelt und zusätzlich beim Aufeinanderschichten durch Zwischenlagen von dünnem Steropor geschützt. Nicht ein Zuschnitt war zu beanstanden.**

- Beim Auspacken und Überprüfen der Lieferung, sowie beim späteren Zusammenbau der verschiedenen Zuschnitte, waren die auf den Zuschnitten aufgebrachten Aufkleber eine große Hilfe.



- **Da wir bis dato nur die Muster gesehen hatten, wurden unsere Erwartungen bei den Zuschnitten aus der Gesamtlieferung mehr als erfüllt.**
 - **kein Sägeschnitt war ausgerissen**
 - **Die 2mm Kanten saßen so perfekt auf den Holzzuschnitten, als ob diese eine Einheit bilden würden. Dies betraf sowohl das Hochglanz – wie auch das Miniperl Material. Man konnte den Übergang nur erahnen. Es war eine absolut perfekte Arbeit.**
 - **In der 3 ½ - wöchigen Küchen-Bauphase im Juli (Fräsen, Korpusse mittels der Lamellos verleimen) war es eine Freude, als Laien, mit einem Holzmaterial zu arbeiten, wo jedes angegebene Maß exakt stimmte.**
 - **Die Toleranz der Zuschnitte lag bei +/- Null. Bei solch hoher Genauigkeit und das über die gesamten Positionen, ziehen wir unseren Hut. Eine solch kontinuierlich gute, super Arbeit ist einfach nicht zu benoten.**
 - **Die Genauigkeit beim Fräsen der Nuten und Falze zeugt von großem Geschick.**
 - **Alle Topflochbohrungen waren exakt in den Türen angebracht. Die Scharniere mussten nur noch mit leichtem Druck eingepresst und verspannt werden. Die Montageplatten zur Aufnahme der Scharniere wurden mitgeliefert.**
- Mit dem Einbau der Elektrogeräte, dem Aufbringen der Arbeitsplatte auf der 3,9 m langen Küchenzeile, dem Aussägen der Ausschnitte für das Ceranfeld und der Edelstahlspüle und dem Auflegen der kurzen Arbeitsplattenstücke auf das Highboard und den 100-er Unterschrank wurden die Arbeiten abgeschlossen.

Herr Thewissen, hiermit möchten wir nochmals mal zum Ausdruck bringen, dass die in unserem ersten Telefonat von Ihnen angekündigte gute Qualität Ihrer Arbeit, auch durch die vorhandenen Präzisionsmaschinen, in unseren Augen bei weitem überboten wurde.

Sollten wir wieder eine Erneuerung planen, kommen wir gerne auf die Fa. Schnitt-Stelle.com zurück.

Mit freundlichen Grüßen

Zwei sehr zufriedene Kunden.

Dies wurde aus Ihren Zuschnitten im Endausbau.

